

Para solicitação da garantia Mirage favor observar os critérios abaixo

1) Exigências Fiscais

1.1 Apresentação da Nota Fiscal.

1.2 A garantia só será concedida para o cliente em nome do qual foi emitida a respectiva Nota Fiscal.

1.3 Para fins de obtenção da garantia, produtos adquiridos a partir de Janeiro de 2014, **deverão possuir a etiqueta de garantia intacta** constando número do pedido, época da entrega e código do produto.

2) Orientações da Empresa

2.1 O técnico da assistência técnica constatando defeito de fabricação e não mau uso, verificará a necessidade de se proceder reparo, troca de componentes, ou troca integral do produto que esteja no período de garantia.

2.2 Em casos de “troca de conveniência”, ou seja, aquela em que seja inexistente obrigação legal da MIRAGE em procedê-la, ficará por conta da avaliação do estabelecimento a sua aprovação ou não.

2.3 Em casos de envio de produtos diversos daqueles constantes da nota fiscal, é imperativo que os mesmos não sejam utilizados, com o fim de se evitar desgaste e danos, que inviabilizariam a necessária substituição. Assim que for detectado o problema, deve ser feito contato imediato com o vendedor.

2.4 Não serão aceitas trocas e cancelamentos por motivos de arrependimento ou insatisfação do cliente, no caso das compras realizadas dentro do nosso estabelecimento comercial, não se configurando na modalidade de compra a distância, disposta no artigo 49 do CDC.

Na hipótese de aquisição on-line, é garantido por lei a desistência da compra em até 7 (sete) dias a partir do ato do recebimento do produto, conforme a lei supracitada.

3) Observações complementares

3.1 A MIRAGE reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhoramentos nos seus produtos a qualquer momento, sem incorrer na obrigação de promover implementação de tais alterações nos produtos em estoque ou já vendidos.

3.2 É obrigatória a apresentação da nota fiscal, em conjunto com o termo de garantia, razão pela qual, solicita-se que os mesmos sejam mantidos em local disponível e de fácil acesso.

4) Termo de garantia

4.1 O período de garantia de nossos produtos é de até 3 (três) anos, existindo linhas com prazo diferenciado. Deve-se observar que este prazo de garantia cobre o uso em horário normal de expediente (oito horas diárias em média), sendo certo que o uso em carga horária diferenciada afetará a durabilidade dos produtos, razão pela qual não é aplicável o presente termo de garantia contra defeitos de fabricação em móveis, cadeiras, poltronas, longarinas e sofás.

4.2 A Garantia do produto MIRAGE é direito exclusivo do comprador inicial, ou seja, a garantia é válida somente para o mesmo cliente a que se refere na Nota Fiscal.

4.3 Quando constatado algum defeito de fabricação do produto, dentro do período de garantia. O Cliente, sempre de posse da Nota Fiscal, poderá entrar em contato com a MIRAGE pelas nossas vias de comunicação Tel.: (21) 3297-7777 Site: www.miragemoveis.com.br ou pelo e-mail: assistencia@miragenet.com.br

4.4 Estando o(s) produto(s) dentro do perímetro urbano da cidade do Rio de Janeiro, a Mirage disponibilizará equipe técnica para a avaliação da irregularidade noticiada pelo cliente no local. Estando o produto fora do perímetro urbano da cidade do Rio de Janeiro, o cliente deverá providenciar a remessa do produto para o endereço da Assistência Técnica, situada na Rua Magalhães Castro, 264 – Riachuelo, para fins de avaliação técnica, conserto, substituição de peças e/ou trocas. Todos os custos com remoção e transporte do produto à Assistência Técnica Mirage, bem como as despesas necessárias para sua devolução ao remetente, nesses casos, ocorrerão por conta e risco do consumidor.

4.5 A MIRAGE se reserva o direito de consertar ou substituir o produto e/ou componente defeituoso por um outro compatível sem que isso altere a funcionalidade do produto.

4.6 A MIRAGE se compromete a fornecer produtos para complementação de obras anteriores, desde que os mesmos estejam em linha, ou seja, estejam disponíveis comercialmente.

4.7 Durante o Período de Garantia, se for constatado defeito de fabricação pelo técnico da Mirage, a reposição de peças e mão-de-obra serão gratuitas.

4.8 Após o término do período de garantia, a assistência técnica poderá ser disponibilizada ao Cliente, mediante orçamento e consultando a tabela de preços de serviços e produtos vigentes, observando-se a disponibilidade comercial dos componentes e outros itens que compõem o produto.

4.9 Não é possível garantir a homogeneidade de produtos naturais como madeira e couro, assim como a de tons de tecidos, vinhos, couros naturais ou sintéticos que tenham sido fornecidos em momentos distintos, já que, segundo os fornecedores, lotes de tingimento diferentes podem apresentar variações de tom na mesma cor do revestimento.

5) Exceções à Garantia

5.1 Não apresentação da Nota Fiscal.

5.2 Remoção de etiquetas de segurança fixadas no produto.

5.3 Danos ocorridos durante o transporte realizado pelo cliente ou transportadora sob responsabilidade do cliente.

5.4 Danos na montagem ou no remanejamento do produto quando estes não tiverem sido executados pela MIRAGE ou por profissionais por ela designados.

5.5 Submeter o produto a esforços para os quais o mesmo não tenha sido dimensionado. Como por exemplo, não sentar em mesas, armários baixos, em suporte de teclados, braços ou pranchetas de cadeiras.

5.6 Oxidação ou corrosão devido à falta de limpeza.

5.7 Problemas provenientes a condições inadequadas do local, tais como pisos desnivelados ou com espaçamento no rejunto, presença de umidade excessiva, paredes e pisos pouco resistentes para fixação de parafusos, etc.

5.8 A regulagem de altura de cadeira não pode permitir que seus braços tenham qualquer tipo de atrito com a mesa do usuário, tal procedimento acarretará em um desgaste excessivo no material dos braços, cabendo ressaltar que os braços foram dimensionados para servir de apoio para os braços do usuário e não para servirem de suporte para se levantar da cadeira.

5.9 Uso indevido de produtos cuja finalidade não é a indicada pela Mirage.

5.10 Problemas causados por adaptações ou alterações realizadas pelo cliente no produto ou em projetos de auditórios e mobiliários.

5.11 Manter cadeiras empilháveis empilhadas por longos períodos, tal atitude pode marcar o assento, lembrando que o empilhamento é recurso momentâneo, para melhor arranjo físico, não sendo considerado como forma adequada de armazenamento da cadeira.

5.12 Materiais fornecidos pelo cliente que não sejam um produto padrão da linha Mirage.

5.13 Maus tratos, descuido, falta de manutenção, e uso incorreto de produtos para limpeza em desacordo com as instruções passadas pela Mirage.

5.14 Danos causados por ataques de pragas, agentes da natureza, acidentes ou quedas.

5.15 Desgaste de peças ou partes (tecidos, materiais vinílicos, couro natural, braços em polipropileno e poliuretano, espumas e outros materiais de revestimentos, melaminas, madeiras naturais, compensados, rodízios mecanismos, etc.) por uso intenso ou exposição a condições adversas e não prevista (Intempérie, umidade, maresia, frio, calor intensos e obras no local da entrega).

5.16 Violação parcial ou total da etiqueta de garantia presente nos produtos adquiridos a partir de Janeiro de 2014.

5.17 Componentes com desgaste natural terão prazos de garantia específicos tais como: 1. Revestimento (6 meses). 2. Espumas (12 meses). 3. Rodízios e Deslizadores (12 meses). Partes e peças cromadas (12 meses).

CADEIRAS		
Linha	Código	Garantia
Alfa	ALF	3 anos
Job	JOB	3 anos
Lux	LUX	3 anos
Pop	POP	3 anos
Slim	SLM	3 anos
Tech Pro Kit	PRO	3 anos

HALL		
Linha	Código	Garantia
Clip	CLP	1 ano
Longarina LGC	LGC	1 ano
Longarina LGB	LGB	1 ano
Loft	LOFT	3 anos
SLC	SLC	1 ano
SMD	SMD	1 ano
SMJ	SMJ	1 ano
SMY	SMY	3 anos

AUDITÓRIOS		
Linha	Código	Garantia
Comfort	CFT	3 anos
Next	NXT	3 anos
Sirius	SRS	3 anos

CERTIFICADAS		
Linha	Código	Garantia
Tech Plus (Certificada)	CERTECPG	3 anos
Tech Plus (Certificada)	CERTECDG	3 anos
Columbia (Certificada)	CERCLBDG	3 anos
Sigma (Certificada)	CERSGMDG	3 anos
Versalhes (Certificada)	CERVSEDG	3 anos
Polo (Certificada)	CERPLOEG	3 anos
Veneza (Certificada)	CERVNZPG	3 anos
Tech Pro (Certificada)	CERTEC31494	3 anos
Tech Pro (Certificada)	CERTEC51494	3 anos
Tech Pro (Certificada)	CERTEC51594	3 anos
Tech Pro (Certificada)	CERTEC52595	3 anos
Tech Pro (Certificada)	CERTEC71494	3 anos

CADEIRAS - KITS		
Linha	Código	Garantia
Alluminum	ALM	1 ano
Boss	BOS	3 anos
Classic	CLC	1 ano
Click	CLK	3 anos
Columbia	CLB	3 anos
Day	DAY	3 anos
Director	DRT	1 ano
Director Fixa	DRT	3 anos
Eco	ECO	1 ano
Eco	ECO1	3 anos
Fast	FST	3 anos
Fox	FOX	1 ano
Jet	JET	1 ano
Manager	MGR	1 ano
Max	MAX	3 anos
Monaco	MNC	1 ano
New Ergo	NEH	3 anos
Sigma	SGM	3 anos
Sit	SIT	3 anos
Sit A1	SITA1	3 anos
Skynet	SKN	2 anos
Tec A1	TECA1	3 anos
Tech Plus	TEC	3 anos
Tech Pro	TEC	3 anos
Versalhes	VSE	3 anos
Work	WRK	1 ano
Zaire	ZRE	3 anos

CARPETES	
Linha	Garantia
Carpets Beaulieu	10 anos

MÓVEIS	
Linha	Garantia
Moveis Gabbinetto	3 anos
Linha Diamante	1 ano
Moveis Politorno	6 meses

F.WAY		
Linha	Código	Garantia
Acto	ACT	6 anos
Grid	GRI	6 anos
Lazy	LAZ	6 anos
Nexus	NEX	6 anos
Nox	NOX	6 anos
Soffy	SOF	6 anos
Task	TAS	6 anos
Vesper	VES	6 anos
Vip	VIP	6 anos

BARRA: Downtown - Bloco 2 - Loja 112..... [21] 2494-7055 / 3153-7939
 CENTRO: Av. Marechal Câmara, 160 - Loja H.....[21] 2533-0460 / 2210-5125
 FÁBRICA: Rua Magalhães Castro, 264 – Riachuelo..... [21] 3297-7777
 LOJA ONLINE: www.miragenet.com.br

